

UNIVERSITÄTSKLINIKUM AACHEN AÖR:

## Maximale Qualität für unsere Patienten - Optimierte Serviceleistungen im SAP-Verpflegungsmanagement durch mobile Essenserfassung

**Eine geräteunabhängig einsetzbare Software zur mobilen Essenserfassung basierend auf dem Erfolgskonzept der Patientenverköstigung im SAP-VPM war**

**ein weiterer Schritt zur Steigerung der Patientenzufriedenheit. Das Universitätsklinikum Aachen AÖR legte die Realisierung dieser Applikation in die erfahrenen Hände der IT-Experten der snap consulting GmbH - bereits bei der Integration des SAP-VPM in das bestehende Krankenhausinformationssystem erwiesen sich die SAP-Spezialisten als ideale Partner für eine konstruktive Zusammenarbeit und effektive Umsetzung aller Anforderungen. Die mobile Essenserfassung sorgt sowohl für mehr Wohlbefinden bei den Patienten als auch für die Reduzierung von Fehlerquellen und Aufwand auf ein zeitliches und organisatorisches Minimum!**



DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Das Wohlbefinden der Patienten ist nicht nur eine Grundvoraussetzung für den Genesungsprozess, sondern als wesentlicher und

konstanter Begleitfaktor auch auf dem – mitunter längeren - Weg zur Gesundheit längerfristig einzurechnen. Diesem 'Wohlfühlfaktor' gerecht zu werden, erfordert eine ganzheitliche medizinische Versorgung, die neben ausgezeichneter fachlicher Kompetenz nur durch ein optimales Zeitmanagement erreicht wird.

Mit neuen, modernen und zukunftsweisenden Informationstechnologien werden Prozessabläufe automatisiert schaffen somit größtmögliche Effizienz bei der Abwicklung des organisatorischen Prozedere sowie wertvolle Zeit für die Pflege jedes einzelnen Patienten. Ein optimales Zusammenspiel von Medizin und Technik auf höchstem Niveau ermöglicht im Universitätsklinikum Aachen die Fokussierung auf den Menschen und dessen Heilung.

UNIVERSITÄTSKLINIKUM AACHEN (UKA)

Als Zentrum der Hochleistungsmedizin vereint das Universitätsklinikum Aachen AÖR ein Krankenhaus der maximalen Versorgungsstufe, ein Forschungszentrum und die Medizinische Fakultät der Exzellenzuniversität RWTH Aachen, eine der größten Universitäten für technische Studien in Deutschland. Seine bemerkenswerte Optik, die äußerlich mit einer Stahlbetonskelettkonstruktion und im Innenbereich mit einer ungewöhnlichen Farbgebung und unverkleideten Versorgungsmedien auf sich aufmerksam macht, lässt das UKA zu einem der wenigen und großen Vertreter der sogenannten „technischen Moderne“ zählen. In 34 Fachkliniken und 25 Instituten finden jährlich ca. 250.000 Patienten bei einem hochqualifizierten Team von rund 900 Ärzten die bestmögliche ambulante und stationäre medizinische Versorgung in Form der neuesten und fortschrittlichsten Diagnose- und Therapiemöglichkeiten.

MIT DER MODERNSTEN TECHNIK AUF DEM WEG ZUR MAXIMALEN PATIENTEN-ZUFRIEDENHEIT: SAP-VPM

Mit dem Einsatz des SAP-Verpflegungsmanagement (VPM) zur automatisierten Speiserversorgung wurde bereits die Servicequalität für Patienten und Personal, sowie der Dispositions- und Einkaufsprozess nachhaltig optimiert.

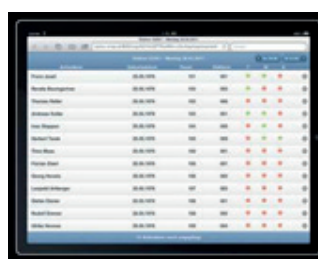
Das VPM ermöglicht den Patienten die Speisenauswahl der täglichen Mahlzeiten unter Berücksichtigung der ihnen zustehenden Verköstigungsformen und Diätvorgaben.

Über eine SAP-Standardschnittstelle werden die benötigten Patientenbewegungsdaten direkt vom Krankenhausinformationssystem medico//s übernommen. Bisher wählte der Patient wöchentlich die gewünschten Mittagsmenüs auf einem Anforderungsblatt in Papierform. Diese Auswahl wurde von

Verpflegungsübersicht Patienten



Stationsübersicht



„Was wünschen Sie zum Frühstück?“



Mitarbeiter des Patientenmanagements zentral in VPM eingegeben. Die Berücksichtigung von kurzfristigen Essenswünschen war aufgrund des umständlichen Kommunikationsweges sehr erschwert. Mit Hilfe der neuen Technologie wird jetzt der direkte Kontakt zum Patienten optimal unterstützt. Während der Befragung werden die Essenswünsche online im System erfasst und auf Änderung der Diätvorgaben kann schnellstmöglich reagiert werden.

Ein medizinisches, auf fortschrittliche Technik basierendes Spitzenleistungszentrum wie das Universitätsklinikum Aachen und Vorreiter im Einsatz neuer, innovativer und richtungsweisender Technologien zur effizienten, zeit- und materialsparenden Abwicklung sämtlicher Serviceaufträge und Reduktion potentieller Fehlerquellen setzt laufend auf die Steigerung seiner Patientenzufriedenheit und der Betreuungsqualität. Die mobile Essenserfassung - direkt vom Krankenbett aus - ist der nächste Schritt zur Umsetzung dieser Prioritäten.

#### MOBILISIERUNG DER ELEKTRONISCHEN ESSENERFASSUNG AUF BASIS EINER GERÄTEUNABHÄNGIGEN LÖSUNG

Mit der Vorgabe und Grundvoraussetzung einer geräteunabhängigen, also sowohl am PC als auch auf allen gängigen tragbaren Endgeräten (wie etwa dem iPhone oder android tablets), einsetzbaren Softwarelösung realisierten die Spezialisten der Firma snap consulting in Zusammenarbeit mit dem IT-Team und Mitarbeitern der Pflegedienstleitung UK-Aachen die mobile, elektronische Essenserfassung mit einer von der Hardware komplett losgelösten, unabhängigen Applikation auf Basis modernster Oberflächentechnologie.

Die Programmierung der mobilen Websites mit 'Touch-Screen' Bedienung erfolgt in HTML5 unter Verwendung von jQuery Mobile, einer UI-framework-Erweiterung zur ansprechenden Abbildung herkömmlicher Webseiten auf mobilen Endgeräten mit unterschiedlichen Plattformen. Die mobile



Eine geräteunabhängig einsetzbare Software zur mobilen Essenserfassung basierend auf dem Erfolgskonzept der Patientenverköstigung im SAP-Verpflegungsmanagement

Variante des jQuery-Webframeworks stellt eine Komponentenbibliothek für die Entwicklung von Anwendungen auf Mobilgeräten basierend auf HTML5, CSS 3 und auch etwas JavaScript bereit.

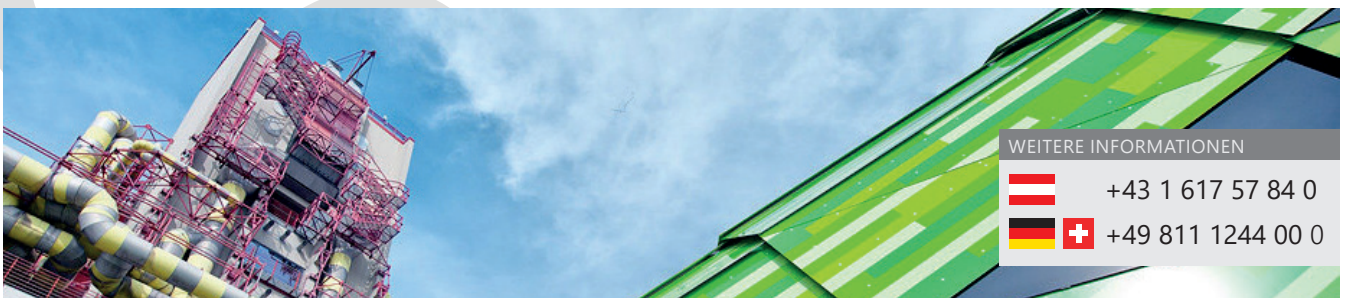
Unabhängig von Plattformen und Geräten passt sich die Technik Webseiten automatisch an die Displaygröße von Smartphones und Tablets an. Das Framework setzt auf die jQuery UI Foundation auf und stellt diverse Touch-optimierte Layouts und UI-Widgets bereit.

#### iPAD UND SAP-VPM - EINE GUTE VERBINDUNG




Die neue Applikation wurde im UKA mit dem iPad in Betrieb genommen, welches die Order der Menüs direkt vom momentanen Aufenthaltsort der Patienten aus ermöglicht und mittels verständlicher und einfach zu bedienender Touchscreen-Oberfläche die tägliche Kost - wiederum unter Prüfung und Berücksichtigung individueller Diätpläne - auswählen lässt. Gibt es Hinweise auf Unverträglichkeiten oder andere Besonderheiten zur Nahrungsmittelaufnahme, wird die Bestellfreigabe an die Küche zurückgehalten und eine Kontrolle durch die Diätassistenz veranlasst.

#### FAZIT . . . KEIN DRUCKEN, KEIN TIPPEN -DIE ERFASSUNG ERFOLGT NAHTLOS IM SAP-SYSTEM

Alle gewünschten Vorteile in sich vereinernd erweist sich die mobile Essenserfassung auf Basis des SAP-VPM als nachhaltige Verbesserung der Servicequalität in Hinblick auf die Patientenzufriedenheit und effiziente Realisierung des Einsparungspotentials an Zeit- und Arbeitsaufwand seitens des Personals. Die vereinfachte Erfassung durch die nahtlos im SAP-System eingehenden Bestellungen - Schluss mit den vielen täglichen Druckvorgängen und dem fehleranfälligen, zeitraubenden Abtippen - ist das Ergebnis einer äußerst effizient verlaufenen Projektlaufzeit und bereits nach kürzester Zeit nicht mehr wegzudenken im UK-Aachen!



WEITERE INFORMATIONEN

 +43 1 617 57 84 0  
  +49 811 1244 00 0