

AGRANA A~QU~A

SAP BTP, Low-Code und CAP als Schlüsselkomponenten für eine kosteneffiziente, globale Lösung.



Die österreichische AGRANA ist ein weltweit führender Nahrungsmittel- und Industriegüterkonzern, in Deutschland kennt man vermutlich eher den strategischen Partner Südzucker. AGRANA beliefert die weiterverarbeitende Nahrungsmittelindustrie mit Frucht, Stärke und Zucker und erwirtschaftet mit 9.500 Mitarbeitenden an 55 Produktionsstandorten jährlich 3,6 Milliarden Euro Umsatz. Basis dieses Erfolgs ist die hohe Qualität der Produkte, dementsprechend hohen Stellenwert räumt man bei AGRANA dem Qualitätsmanagement ein.

SAP Cloud Services als Schlüsselkomponenten für globales Qualitätsmanagement

Im Rahmen einer gemeinsamen globalen QM-Strategie wurden die bei AGRANA eingesetzten individuellen Lösungen reviewed. Mit Fokus auf Digitalisierung ergab sich ein neues Ziel, einen Single Point of Entry mit harmonisierten Prozessen für 3 identifizierte Bereiche (Change Management, Non-Conformity & Audit Management) zu schaffen.

Die Überlegung, mit bestehender Technologie ein effizientes und global für alle Standorte und Sprachen einheitlich einsetzbares Tool für geplante ~ 3.000 Enduser zu machen, musste aber verworfen werden. Die Wirtschaftlichkeitsprüfung hatte ergeben, dass dies nicht zu vertretbaren Kosten machbar gewesen wäre.

Einsatz neuester SAP Cloud Tools

Eine kosteneffiziente Alternative war also gefragt. Da es sich bewährt hat, neue Lösungen mit aktuellen Technologien zu entwickeln, entschieden wir uns mit dem SAP-Team von AGRANA für agiles Projektmanagement und den Einsatz und die Evaluierung der neuesten SAP Cloud Tools: SAP Business Technology Platform (BTP). Verschiedenste Umsetzungsmodelle (On-Premises am bestehenden S/4HANA und CAP (Cloud Application Programming Model) wurden verglichen und hinsichtlich verschiedenster Entscheidungskriterien wie Development-Skills, Zukunftssicherheit, Performance, Stabilität, Keep-the-core-clean- und Low-Code-Aspekte, lizenzrechtliche Fragen und vieler anderer mehr, bewertet.

Eine Variante versprach eine außergewöhnliche Performance bei bemerkenswert niedriger TCO (Total Cost of Ownership) und qualifizierte sich damit für die erste „Runde“.

Erstversion innerhalb einer Woche

Trotz geringer budgetärer Ausstattung war der erste UI-Prototyp innerhalb einer Woche präsentationsreif. Die Umsetzung erfolgte mit einem On-Premises SAP S/4HANA, SAP RAP und dem Tool Simplifier für die Offline-Funktionalität. Die Fachabteilung von AGRANA war vom Ergebnis nicht nur überzeugt, sondern begeistert. Der Weg zur nächsten Etappe war frei.

Die Bewertung der Realisierungsoptionen für eine Cloud-Applikation für die ~ 3.000 Anwenderinnen und Anwender brachte eine klare Entscheidung zugunsten von SAP BTP und dem Entwicklungsmodell SAP CAP. Der strategische Einsatz relevanter SAP BTP Services – darunter SAP Workzone, PostgreSQL, Cloud Foundry, SAP AI Core, CAP, SAP BAS, SAP CI/CD und Cloud Transport Management – sowie die automatisierte Übersetzung von Texten und Stammdaten in 16 Sprachen mittels DeepL erhöhten die Wirtschaftlichkeit der Lösung zusätzlich. Das technische Design ergab eine dreistufige Subaccount-Struktur (E, Q, P) auf der SAP BTP und die Einbettung in die vorhandene Microsoft Azure AD Umgebung mit Office 365/Exchange.

Ein weiteres überzeugendes Argument waren wohl auch die lizenzrechtlichen Aspekte der SAP Cloud CAP Applikation. Sie verursacht, so der O-Ton des Kunden: „überraschend niedrige Betriebskosten“ für dieses spezifische Anwendungsszenario.

Erste Live-Demo einen Monat nach Projektstart

Auf Basis der erfreulichen ökonomischen Prognose erteilte der AGRANA CIO im März 2023 den Auftrag zur Umsetzung des nunmehr A~QU~A (AGRANA Quality Application) genannten Qualitätsmanagementtools. Dank dem

3.000 Enduser,
55 Standorte,
17 Sprachen

Einsatz der agilen Projektmethodik SCRUM, der optimalen Besetzung der Rollen Product Owner, Entwickler und Scrum Master sowie engagierten Stakeholdern auf Kundenseite konnten wir schon Ende April 2023 die erste Live-Demo präsentieren.

Um es wieder einmal zu betonen: Auch in diesem Projekt hat es sich sehr, sehr gut bewährt, die Lösung zu einem frühen Zeitpunkt herzuzeigen und es den künftigen Anwender:innen zu ermöglichen, diese in einem Proof of Concept auch „anzufassen“. Aus IT-Sicht gesprochen „wurde die Fachabteilung konkret abgeholt“. Das Sprint-orientierte Vorgehen war einmal mehr enorm hilfreich dabei, den Fokus zu finden.

Die realisierte AGRANA A~QU~A Applikation deckt den kompletten Prozess von der Planung bis zur Durchführung ab, erlaubt Audits und dokumentiert Change-Requests und Non-Conformities. Die jeweiligen Funktionalitäten – Epic Audit Management, Epic Change Management und Epic Non Conformity Management – werden entsprechend dem Release-Plan stufenweise ausgerollt je nach Fertigstellung.

Produktivstart nach acht Monaten

Im Dezember 2023 wurde die global einsetzbare Qualitätsmanagementlösung AGRANA A~QU~A mit dem ersten Epic Change Management technisch released, Anfang März 2024 startet der globale Rollout mit ~ 3.000 Endusern. Im Dezember 2024 ist zudem das Epic Non-Conformity erfolgreich live gegangen.

Mit der erfolgreichen Realisierung der hoch performanten und konzernweit einheitlichen Anwendung konnten wir zeigen, dass sich

Funktionalitäten A~QU~A

Epic Audit Management

Planung und Durchführung von internen und externen Audits sowie Inspektionen – Findings aus den Audits werden automatisch in den Bereich Non-Conformities übergeleitet.

Epic Change Management

Unterstützt die Koordinierung von Änderungen über System und Abteilungen hinweg, bzw. stellt die lückenlose Dokumentation dieser sicher.

Epic Non Conformity Management

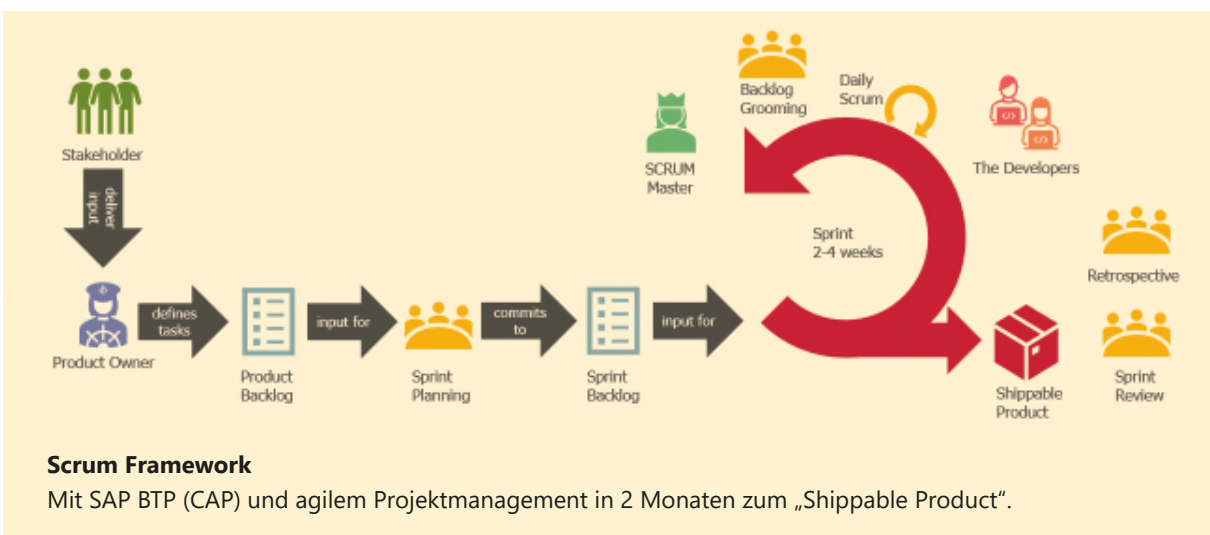
Workflow basierte Behandlung von Abweichungen gegenüber dem Standard und kontinuierliche Verbesserung der Prozesse.

mithilfe agiler Methoden und den neuesten SAP Cloud Services schnell und kostengünstig marktfähige Produkte realisieren lassen. Auch solche mit ambitionierten Zielen! SAP BTP, SAP ABAP RAP und SAP CAP haben sich als Schlüsselkomponenten erwiesen, um die Herausforderungen der digitalen Transformation zu meistern und global einheitliche, kosteneffiziente Lösungen innerhalb kurzer Zeit zu realisieren.

Marktfähige Produkte – schnell und kostengünstig realisiert

Nächster Meilenstein: Audit Management mit SAP Business AI

Aktuell befindet man sich in der Umsetzung des Audit Management, das erstmals umfassende AI-gestützte Funktionen beinhaltet. Durch den Einsatz von SAP AI Core und SAP Business AI können externe Audit-Dokumente automatisiert ausgelesen und relevante Abweichungen identifiziert werden. Dadurch entstehen effiziente Schnittstellen in Richtung Non-Conformity Management: identifizier-



Scrum Framework

Mit SAP BTP (CAP) und agilem Projektmanagement in 2 Monaten zum „Shippable Product“.

Neben Knowhow und Technologie ist auch der richtige Partner essenziell

te Abweichungen können automatisiert als Entwürfe vorgeschlagen werden, bevor sie abschließend durch die Auditplaner geprüft, ergänzt und in das System übernommen werden. Dies reduziert manuelle Tipparbeit erheblich, erhöht die Datenqualität und führt zu einer deutlich optimierten globalen Audit-Prozesslandschaft.

Erlebnisworkshops erleichtern den Einstieg

Der Weg von On-Premises-Lösungen in die Cloud-Welt führt über eine steile Lernkurve. Dass es Zeit braucht, um sich das notwendige Knowhow anzueignen, sehen wir nicht zuletzt an unseren Kund:innen. Um sie bestmöglich bei dieser Transformation zu unterstützen, vermitteln wir in Erlebnisworkshops Know-How und Fachkompetenz zu den SAP-Themen BTP, ABAP RAP, CAP, SAP Business AI, SAP Fiori und digitalen Signaturen für SAP. Zusätzlich qualifizieren wir IT-Expert:innen und Entwickler:innen im Rahmen von Coachings, Pair programming oder bei der Prototypenerstellung und vermitteln Methodenkompetenz zu Scrum, Kanban, UML, Test-Automatisierung oder Continuous Delivery.

snap - Ihr Partner für die Umsetzung

Um aus den beschriebenen Assets den optimalen Nutzen ziehen zu können, ist neben Knowhow und Technologie auch der richtige Partner essenziell. snap Consulting ist ein führendes SAP-Beratungs- und Softwareunternehmen in der D-A-CH Region. 2000 gegründet, liegt unser Fokus auf den Bereichen SAP Technologie, SAP Logistik, Instandhaltung und Healthcare. Wir unterstützen unsere Kund:innen dabei, den maximalen Nutzen aus ihren Geschäftsprozessen basierend auf den SAP ERP und S4HANA (OnPremises, SAP Cloud ERP, SAP Cloud ERP Private) und im Gesundheitswesen zu ziehen, indem wir maßgeschneiderte Bedarfsanalysen durchführen und hochwertige SAP-Beratungsdienste anbieten. Dank unserer umfassenden Technologiekompetenz, einschließlich SAP Business Technology Platform (BTP), SAP Business AI, ABAP RAP, SAP CAP, SAP Fiori und digitalen Signaturen, sowie durch den Einsatz von out-of-the-box-Lösungen wie unserer snapWARE, setzen wir individuelle Anforderungen effizient um. Unser Erfolgsmodell basiert auf kontinuierlicher Weiterbildung, Engagement und Verbindlichkeit gegenüber unseren Kund:innen.



Die österreichische **AGRANA** ist ein weltweit führender Nahrungsmittel- und Industriegüterkonzern. AGRANA beliefert die weiterverarbeitende Nahrungsmittelindustrie mit Frucht, Stärke und Zucker und erwirtschaftet mit 9.500 Mitarbeitenden an 55 Produktionsstandorten jährlich 3,6 Milliarden Euro Umsatz. [» agrana.com](https://www.agrana.com)



snap Consulting – Ihr verbindlicher S/4HANA (OnPremises, SAP Cloud ERP, SAP Cloud ERP Private) Partner für SAP Logistik, Pharmagroßhandel, Instandhaltung (EAM), Healthcare bzw. Technologie-Beratung und Entwicklung (ABAP, RAP, CAP, SAP Fiori,...). Mit unserer SAP Best-Practice Softwarelinie – snapWARE – und unseren Erlebnisworkshops (z.B. SAP Business AI, Digitale Signatur, CAP/RAP und SAP Fiori) unterstützen wir Sie oder Ihre Mitarbeiter:innen mit Know-How und Fachkompetenz in der Transformation zu S4HANA. Wir begleiten Sie gerne bei der Realisierung von Side-by-Side Applikationen oder der Integrationsaufgaben mittels SAP CI auf der SAP BTP. [» www.snapconsult.com](https://www.snapconsult.com)

Impressum

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger:

Snap Consulting – Systemnahe Anwendungsprogrammierung und Beratung GmbH,

A-1030 Wien, Kölblgasse 8-10 office@snapconsult.at - www.snapconsult.com

Bildnachweis: Cover-Photo © AGRANA_apa/kasper, Grafik: © snap Consulting.

SAP, SAP BTP, SAP Fiori, SAP Business AI, SAP AI Core, ABAP, CAP, RAP und S4HANA sind Marken der SAP SE oder ihrer verbundenen Unternehmen in Deutschland und anderen Ländern.

Erstellung des Dokuments: Februar 2024, Überarbeitung im März 2026. Alle Rechte im In- und Ausland vorbehalten.



SAP Quality Awards



Folgen Sie uns auf Social Media



WEITERE INFORMATIONEN	
	+43 1 617 57 84 0
	+49 811 1244 00 0