

**Herba Chemosan Apotheker-AG**

## **SAP XI/PI als zentrale Middleware bei Herba Chemosan**

***Österreichs führender Pharmagroßhändler Herba Chemosan modernisiert seine IT-Landschaft und setzt zur Planung und Steuerung von Geschäftsprozessen ganzheitlich auf SAP-Standards. Zur Anbindung aller Fremdsysteme verwendet das Unternehmen die SAP Exchange Infrastructure 3.0 (XI/PI): In einer zentralen Middleware-Komponente wird so die Kommunikation zu allen angeschlossenen Systemen gebündelt. Als Schaltzentrale bietet die XI/PI umfassende Management- und Monitoring-Funktionen und verspricht durch den Einsatz moderner Branchenstandards hohes Leistungsvermögen und langfristige Zukunftssicherheit.***

***Auftraggeber Herba Chemosan Apotheker-AG:***

Die Herba Chemosan Apotheker-AG ist führender Pharmagroßhändler und –dienstleister Österreichs. Über ein dichtes und dynamisches Logistiknetzwerk beliefert das Unternehmen mehrmals täglich über 1.000 Apotheken, Ärzte und Krankenanstalten mit Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten. Nahezu jedes zweite Medikament, das in einer österreichischen Apotheke abgegeben wird, stammt aus einem der Herba Chemosan Logistikzentren. Mit einem Marktanteil von 48% ist Herba Chemosan Branchenführer in der Pharmadistribution.

### ***Ausgangslage***

Die moderne Pharmalogistik ist eine Branche, die sich höchsten Qualitätsstandards verschrieben hat. Wachsende Anforderungen an Lieferzeiten, Lieferfähigkeit und Qualitätskontrolle fordern schnelle Betriebsabläufe und optimierte Arbeitsprozesse. Für eine reibungslose Logistik ist eine leistungsfähige EDV-Landschaft zur optimalen Steuerung von Informations- und Warenflüssen notwendig. Insbesondere der umfangreiche Informations- und Datenaustausch mit Kunden, Partnern und Lieferanten stellt hohe Anforderungen an die Leistungsfähigkeit und Erweiterbarkeit interner wie externer Schnittstellen.

Bislang verwendete Herba Chemosan eine Individualsoftwareentwicklung am Host-Mainframe für die Lagerverwaltung und sämtliche ERP-Funktionalitäten. Um die Prozessabläufe durch einheitliche SAP Business Standards zu harmonisieren, wurden im Zuge des Projekts die ERP-Prozesse nahezu ganzheitlich in die SAP-Landschaft migriert und durch SAP-Komponenten ersetzt. Lediglich das Warehouse Management, die Bestandsführung sowie die herbaspezifischen Rabatte und Konditionen verbleiben aufgrund besonderer Anforderungen am Legacy-Host. Die Auslagerung der Funktionalitäten auf SAP bei gleichzeitigem Verbleib der Lagerverwaltung am Host wird durch ein dezentrales Warehouse Management-Szenario gelöst.

SNAP Consulting übernahm das Design der Schnittstellen zwischen SAP ERP und Host-System. Technisch erfolgte die Umsetzung mittels SAP Exchange Infrastructure (XI/PI) (ab Release 7.0: SAP NetWeaver Process Integration), der SAP Middleware-Lösung für den Datenaustausch zwischen SAP und Fremdsystemen. Durch die Verwendung offener Businessstandards bietet die XI/PI langfristige Wartungssicherheit und

überzeugt durch Stabilität und Performance. Als zentrale Middleware eingesetzt ermöglicht die XI/PI die Bündelung aller internen und externen Systemschnittstellen in einer einzigen Steuerungskomponente mit vielen umfangreichen Monitoring-Funktionen.

### ***Prozessneugestaltung***

Durch die Migration der ERP-Funktionalität aus dem Host-System ins SAP müssen sämtliche Warenbewegungen (z.B. An- und Auslieferungen) über die XI/PI zwischen Host und ERP-System kommuniziert werden. Zu diesem Zweck schickt das SAP-Backend Buchungsinformationen an die XI/PI, diese übersetzt die Transaktionsdaten in das Format des Lagermanagementsystems und übergibt sie dem Host. Am Legacy-Host wird dann der tatsächliche Lagerprozess vollzogen (z.B. Ware disponiert) und es werden Rückmeldungen zu An- und Auslieferungen sowie zu Sonderbuchungen via XI/PI zurück an das Backend geschickt. Gleiches gilt auch für die Tourenplanung: Touren werden jetzt fix im ERP geplant und via XI/PI an den Host übertragen. Den umgekehrten Weg nehmen die Konditionen: Die Herba-spezifische Konditions- und Rabattberechnung erfolgt ebenfalls weiterhin am Host. Die XI/PI ruft daher Konditionen aus der Legacy-Datenbank ab und überträgt sie ans ERP. Darüber hinaus ermöglicht die XI/PI natürlich auch die Anbindung aller Schnittstellen zu Fremdsystemen. Nebst diverser synchroner Nebenschnittstellen sind insbesondere die DATACARE-Schnittstelle, die Anbindung der B2B-Partner via EDIFACT sowie das Interface zum GEHE POINT® von zentraler Bedeutung.

### ***Technische Umsetzung***

Das Team der SNAP Consulting übernahm die Implementierung der Middleware-Komponente Exchange Infrastructure in der Version 3.0 unter AIX inklusive dezentraler Adapter-Engine. Die XI 3.0 wurde mit einem Test- und einem Produktivsystem aufgesetzt und mithilfe des Seeburger-

Adapters um branchenspezifische Inhalte und Kommunikationskomponenten erweitert. Die Kommunikation mit dem SAP-ERP erfolgt über IDocs, RFCs und ABAP Proxies, der Datenaustausch mit der Lagerverwaltung des Host-Systems geschieht File-basiert (inbound) bzw. über Datenbankzugriff (outbound). Im dezentralen Warehouse-Szenario werden Informationen zu Aus- und Anlieferungen per IDoc aus dem Backend an die XI/PI gesendet, dort in Form von Flatfiles für das Host-System aufbereitet und über klassische Fileschnittstellen an das Lagermanagementsystem des Hosts übergeben. Die Rückmeldungen der Ein- und Ausgänge sowie sämtliche Sonderbuchungen (bei Bruch, laufender Inventur oder Änderung der Dispositionsmengen) werden vom Host in die interne Datenbank geschrieben, von der XI/PI durch JDBC-Polling aktiv abgerufen und per IDoc zurück ins ERP-System übertragen. Für die Anbindung der Fremdsysteme wurde je nach Anforderung ein entsprechender Adapter für Files/FTP, RFC, JDBC, oder SOAP sowie das ABAP Proxy-Framework implementiert. Über die DATACARE-Schnittstelle werden so z.B. Artikelstammdaten zu allen in Österreich über den Pharmagroßhandel vertriebenen Produkten (derzeit ca. 165.000 Artikel) in den Materialstamm eingelesen. Dazu ruft die XI/PI Files vom DATACARE-Server ab und übermittelt sie in Form von IDocs ans SAP-Backend. Neben den eigentlichen pharmazeutischen Artikelstammdaten werden so Informationen zu EAN-Codes, Preisen sowie einer Reihe zusätzlicher Artikelkennzeichen (Suchmitteldaten, Gefahrgutdaten, Lieferantendaten usw.) ins System übernommen. Im Bereich Einkauf werden Bestellungen bei Lieferanten per IDoc vom ERP an die XI/PI übermittelt, dort in die Formate EDI XML und EDIFACT übersetzt und via eXite® Mailbox an die produktiv angebundene Lieferanten übermittelt. Die Anbindung des GEHE POINT®-Portals erfolgt hingegen über SOAP Calls, wobei mithilfe der XI/PI Aufträge aus dem Internetportal ans ERP System übergeben werden.

### **Ausblick**

Die SAP Exchange Infrastructure 3.0 (XI/PI) erfüllt im Rahmen des SAP-Einführungsprojekts bei der Herba Chemosan Apotheker-AG als zentrale Middleware-Komponente zwei elementare Aufgaben: Zum einen ermöglicht sie die Integration der Legacy-Lagerverwaltung am Host im Zuge der SAP-Einführung, zum anderen bündelt sie die Kommunikation zu allen anderen Fremdsystemen in einer leistungsstarken Schaltzentrale mit umfassenden und vor allem einheitlichen Management- und Monitoring-Funktionen. Mithilfe der XI/PI ist es so gelungen, zentrale Logistikprozesse zwischen Host und neuem SAP ERP nachhaltig abzubilden. Mit täglich mehr als 24.000 Ein- und Ausgangsnachrichten genügen die implementierten Schnittstellen dabei höchsten Anforderungen an die Performance der Middleware. SNAP Consulting hat durch kompetente Konzeption und Implementierung der Schnittstellen die Herba Chemosan Apotheker-AG dabei unterstützt, das volle Potential der XI/PI-Middleware zu entfalten: Nahtloser Informationsfluss zwischen der Lagerverwaltung und Bestandsführung am Legacy-Host sowie die Anbindung sämtlicher Fremdsysteme optimieren die Arbeitsprozesse nachhaltig und sorgen für einen reibungslosen Ablauf der Logistik.

„Mit der XI/PI als zentrale Middleware-Komponente erhalten wir ein leistungsstarkes und stabiles Tool zur Steuerung des Datenaustauschs mit sämtlichen Fremdsystemen. Die kompetente Konzeption und Implementierung der Schnittstellen durch die Kollegen von SNAP Consulting haben uns dabei geholfen, das Potential der Lösung voll zu entfalten.“ DI Mag. Dr. Stefan Grill, Herba Chemosan Apotheker-AG



## **SNAP Consulting GmbH**

SNAP Consulting ist ein modernes, unabhängiges Dienstleistungs- und Softwareunternehmen mit den Tätigkeitsschwerpunkten SAP-Beratung und individuelles Lösungsdesign. Seit der Gründung im Jahr 2000 konnte das Unternehmen als langjähriger SAP Entwicklungs- und Implementierungspartner erfolgreich seine fundierte Kompetenz in der Durchführung verschiedenster SAP-Projekte unter Beweis stellen. Die klare Ausrichtung der Firmenaktivitäten auf SAP NetWeaver und die Intensivierung der Branchenspezialisierung auf den Gesundheitsbereich wurde 2004 mit der Ernennung der SNAP Consulting zum Special Expertise Partner für SAP NetWeaver belohnt. Im selben Jahr erfolgte auch die Gründung der Niederlassung in Deutschland.

Individuelle Bedarfsanalysen und kundenspezifisches Prozess-Know-how stehen bei SNAP Consulting an erster Stelle. Unser Dienstleistungsangebot umfasst das komplette Spektrum von der Analyse bis hin zur Optimierung aller Geschäftsprozesse im Rahmen der SAP-Einführung und Betreuung. Dabei konzipieren wir auch Szenarien, die über Unternehmensgrenzen hinausgehen, und binden Lieferanten, Kunden und Geschäftspartner mit automatisierten Geschäftsabläufen ein. Unter Zuhilfenahme offener state-of-the-art Technologiestandards (JAVA, WEB, XML, etc.) gelingt es der SNAP Consulting so auch, verschiedenste Systeme zu integrieren. SAP NetWeaver als Grundlage für eine serviceorientierte Architektur ist mittlerweile fundamentaler Baustein unserer Konzepte.

Unsere Lösungskompetenz umfasst: Apothekenmanagement, Verpflegungsmanagement, Zentrallager, Einkauf, Fertigungsplanung und Projektmanagement, Digitale Signatur, Dokumentenverwaltung, mobile Szenarien mit verschiedensten Technologien (RFID, WLAN, GPRS, Offline, etc.), Portal und Cross Applikations (xApps, CAF, ESA), EAI-Schnittstellen (SBC, XI, ALE, EDI, etc.)



**Weitere Information zu diesem Projekt:**

Herr Alexander Hois  
Herr Andreas Scherf  
Tel.: 01/617 57 84-17  
Fax: 01/617 57 84-99

SNAP Consulting  
Systemnahe Anwendungsprogrammierung und Beratung GmbH  
Dannebergplatz 16/2, 1030 Wien  
[www.snapconsulting.com](http://www.snapconsulting.com)



**Presse- und Öffentlichkeitsarbeit**

Susanne Denk  
Tel.: 01/617 57 84  
Fax: 01/617 57 84-99  
eMail: [susanne.denk@snapconsult.com](mailto:susanne.denk@snapconsult.com)