

### Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir möchten uns recht herzlich für Ihr Vertrauen 2007 bedanken, ein Jahr mit ein paar ganz wesentlichen Schritten & Projekten bei SNAP Consulting. Im Jänner haben wir erheblich unsere Java-Kompetenz mit 4 Senior Consultants aufgebaut, die auch gleich im Rahmen eines mobilen Aussendienstsystems auf Web-Dynpro Basis ihre Kompetenzen unter Beweis stellen konnten (T-Mobile: Projektstory). Eine erfolgreiche XI/PI Implementierung bei Stadt Wien (Stadt Wien – MA14-ADV: Projektstory), zahlreiche Umsetzungen der GHT Komponenten (Uniklinikum Aachen: Projektstory), Erweiterungen des GHT-Standards (Medikamenteninformationssystem, Stationsinventur, Hospindex...) zeigen nur einen Teil der durchgeführten Projekte 2007.

Neue Kunden (wie GESPAG, enercity, ...) haben sich für GHT und SNAP entschieden. Mit Ende 2007 hat uns SAP Österreich sein Vertrauen mit der Beauftragung der gesamten Weiterentwicklung für das GHT (Gesundheitstemplate, Verpflegungsmanagement, Apothekenmanagement, Patienten- und Kassenadapter) neuerlich ausgesprochen.

2008 werden wieder neue Technologien von SAP im Mittelpunkt stehen, so z.B. CE7.1 das Composition Environment von SAP (Plattform zur serviceorientierten Entwicklung von Applikationen), Adobe Interactive Forms, MDM, fachliche (Prozess) und soziale Ausbildung unserer Mitarbeiter, Referentenarbeit bei SAP...

Wir freuen uns schon auf gemeinsame Projekte mit Ihnen...

**Konrad Seigfried / Christian Knell**  
**Rada Seigfried / Darko Jovetic**

### Unsere aktuellen Themen im Überblick:

- SNAP Consulting ist alleiniger GHT-Entwicklungs- und Wartungspartner der SAP ...
- SAP-Verpflegungsmanagement - SNAP & SYSTEMA stellen das Küchenlogistik-System bei der GESPAG um
- SAP-Apothekenmanagement – HospIndex-Implementierung beim Inselspital Bern/CH
- SAP-Verpflegungsmanagement – Produktivstart bei enercity (Stadtwerke Hannover)
- Individualsoftwareentwicklung auf Basis SAP NetWeaver – nur ein SNAP-Schwerpunkt 2008
- SNAP unterstützt Bramac Dachsysteme bei der Auswahl einer Softwareentwicklungsplattform
- SNAP ist "SAP Master Data Management® Special Expertise Partner"
- Interaktive Formulare für IHRE Geschäftsszenarien? – TOP-Infoevent am 29.01.2008 ab 14 Uhr
- SNAP Shot "Individualsoftwareentwicklung mit der SAP-Technologie CE7.1 Composition Environment" am 6. März 2008
- SNAP Shot „Mobile Applikationen mit SAP“ am 22. April 2008
- Nachlese - e\_practice\_days November 2007

### SNAP Consulting ist alleiniger GHT-Entwicklungs- und Wartungspartner der SAP ...



Mit 1. Jänner 2008 ist SNAP Consulting zum alleinigen Healthcare Entwicklungs- und Wartungspartner der SAP ernannt worden. SNAP Consulting zeichnet nun verantwortlich für folgende Add-on Komponenten:

- SAP-Apothekenmanagement
- SAP-Kassenanbindung
- SAP-HL7-ADT-Schnittstelle und dem
- SAP-Verpflegungsmanagement

Im Rahmen dieser Partnerschaft wird z.B. das SAP-Verpflegungsmanagement grundlegend überarbeitet und um neue Funktionalitäten. Hier ein erster Überblick:

- neue flexible Speiseplanpflege
- die BLS-Berechnung wird nach den Vorgaben des BLS-Standards erneuert
- Produktionsrückmeldung kann flexibel gesteuert werden
- Abrechnungen und Anforderungen werden um diverse Kontierungsmöglichkeiten erweitert
- Umstellung der gesamten Auswertungen und Statistiken sowie neue Auswertmöglichkeiten
- neben der klassischen Anforderung von Menüs werden alternative Anforderungsmöglichkeiten zur Verfügung gestellt

Auch für das SAP-Apothekenmanagement sind Neuerungen geplant:

- Verbrauchsanalysen werden neu gestaltet
- WEB-Service für Anforderungen
- Erweiterungen der apothekenspezifischen Einkaufsfunktionen

Die erwähnten Innovationen stehen ab 1. April 2008 zur Verfügung.

### SAP-Verpflegungsmanagement - SNAP & SYSTEMA stellen das Küchenlogistik-System bei der GESPAG um



SNAP und die systema Human Information Systems GmbH konnten überzeugen und ließen die starke internationale Konkurrenz hinter sich. Neben der Einführung der neuen Küchenlösung erfolgt eine tiefe Integration der Module in die bestehende SAP-Umgebung.

Die gespag ist mit einem Marktanteil von rund 44 Prozent klare Nummer eins unter den Krankenhausträgern Oberösterreichs. Neben 14 Allgemeinkrankenhäusern betreibt das Unternehmen an insgesamt 14 Standorten zwei psychiatrische Kliniken sowie ein Frauen- und Kinderkrankenhaus. Über 9.000 Menschen sind für die gespag tätig.

Die nun in Angriff genommenen IT-Projekte versetzen die gespag-Häuser in die Lage, in wichtigen Arbeitsbereichen ein Vielfaches an Effizienzsteigerung zu erzielen. Das größte Auftragsvolumen im Rahmen des Projekts bilden dabei die Umstellung der Patientenadmini auf SAP IS-H, die Migration des bestehenden klinischen Workflowsystems mpa auf diese Plattform und neue Module zur medizinischer Dokumentation. Weiterhin werden neue Module für Personalverwaltung, Organisationsmanagement und Dienstplan-Organisation integriert. Einem weiteren Projekt wird die Integration des systema Dienstplan-Moduls on duty in das SAP Human Resource Management (SAP HR) besonderen Spezifikationen realisiert. Um in SAP HR projektübergreifende Auswertungen darstellen zu können, wird für die gespag ein Business Warehouse entwickelt.

### SAP-Apothekenmanagement – HospIndex-Implementierung beim Inselspital Bern/CH



Datenbanken und Informationssysteme werden mehr und mehr zum entscheidenden strategischen Erfolgsfaktor für die Zukunft. Gerade Gesundheitswesen sind Standard-Datenbanken, welche sowohl kommerzielle als auch medizinisch-pharmazeutische Elemente integrieren wesentliche Voraussetzung zur Verbesserung der Qualität wie auch der Effizienz der eingesetzten Ressourcen.

SAP Schweiz AG hat mit der Anbindung des HospIndex die speziellen Bedürfnisse des Spitals berücksichtigt um den unbefriedigenden Zustand Stammdaten-Managements ein Ende zu setzen. Nach der erfolgreichen Entwicklung der HospIndex-Anbindung im SAP-Apothekenmanagement konnten wir mit der SAP Schweiz unseren ersten Kunden für die neue Komponente gewinnen.

Das Inselspital Bern wird ab Februar 2008 die SAP-HospIndex-Anbindung produktiv nutzen und setzt somit den Startschuss in der Schweiz.

### SAP-Verpflegungsmanagement – Produktivstart bei enercity (Stadtwerke Hannover)



In unserem letzten Newsletter berichteten wir bereits über dieses Projekt. Zum damaligen Zeitpunkt konnten wir verkünden, dass die Designphase erfolgreich beendet wurde. Heute informieren wir Sie über den Produktivstart. Nach nur 6 Monaten Projektlaufzeit freuen wir uns bekanntmachen zu können, dass das SAP-Verpflegungsmanagement und die Kassenanbindung seit dem 17.12.2007 produktiv im Einsatz sind.

Als eines der großen kommunalen Unternehmen des deutschen Energiemarktes stehen Service- und Versorgungsleistungen im Mittelpunkt der Arbeit von enercity. Mit rund 2.800 Mitarbeitern sorgt enercity für positive Energie - rund um die Uhr. Für die Verpflegung der Mitarbeiter betreibt enercity drei Betriebsrestaurants und zwei Außenstellen, in denen zukünftig das SAP Verpflegungsmanagement® die Prozesse optimieren wird.

SNAP Consulting unterstützte enercity bei der Implementierung der neuen Lösung: In einer IST-Aufnahme wurde der Prozessablauf beschrieben und grafisch dokumentiert. Infolge wurden zukünftige Organisationsstrukturen und damit verbundene SOLL-Prozessdefinitionen unter Berücksichtigung der SAP® Standards abgeleitet.

### Individualsoftwareentwicklung auf Basis SAP NetWeaver – nur ein SNAP-Schwerpunkt 2008



In diesem Artikel wollen wir beleuchten wie gut sich SAP nicht nur als Lieferant für ERP Standard-Software sondern auch als Plattform Individualsoftwareentwicklung eignet. Mit dem NetWeaver Java Stack stellt SAP eine Entwicklungsplattform für Java EE Anwendungen zur Verfügung. Die vollständige Entwicklungsumgebung besteht aus mehreren Komponenten, die wahlweise zusammen eingesetzt oder durch entsprechende Komponenten anderer Hersteller ersetzt oder ergänzt werden können.

Die Komponenten von NW 2004s:

- SAP NetWeaver Developer Studio
- SAP Development Infrastruktur
- SAP NetWeaver Applicationserver
- SAP Frameworks
- SAP Java Programmiermodell
- SAP Web Dynpro für Java
- Dictionary Projekte
- Composite Applications

Mit dem Erscheinen im Q1 2008 liefert SAP eine Java J2E 5.0 zertifizierte Plattform, die sich hervorragend für die Entwicklung von Individualsoftware im Enterprise Umfeld eignet. Egal ob es dabei um ein AddOn zu bestehenden SAP Lösungen geht oder eine eigenständige Software entstehen soll, NetWeaver Composition Environment 7.1 liefert den sehr gut ausgestatteten Baukasten für die Software Entwicklung und deren Betrieb. Die im Artikel angesprochenen SAP Erweiterungen erhöhen zum Teil erheblich die Produktivität und bieten Konzeptunterstützung, die sicherstellen, dass die Software auch in Jahren noch modular und erweiterbar ist. Insgesamt hat es SAP geschafft die Erwartungen im Enterprise Umfeld bestmöglich umzusetzen und deckt alle Bereiche des Software Entwicklungs- und Lebenszyklus mit Tools ab.

### SNAP unterstützt Bramac Dachsysteme bei der Auswahl einer Softwareentwicklungsplattform



1966 als „Bramac Dachsteinwerke GmbH“ gegründet, zählt die heutige „Bramac Dachsysteme International GmbH“ am Beginn des dritten Jahrtausends in vielen Ländern Mittel-, Mittelost- und Südosteuropas zu den maßgeblichen und innovativsten Anbietern für den Bauteil Bramac ist ein selbständiges österreichisches Unternehmen, das die internationalen Verbindungen und das weltweite Know-how der Gesellschafter, Monier und Wienerberger für die ständige Optimierung seiner Produkte nutzt. Bramac ist der führende Spezialist für Korndachlösungen - von Dachsteinen, Sondersteinen über Dach-Zubehör bis zu Solarenergie-Dächer und hochqualitativen Serviceleistungen ist ein österreichisches Unternehmen, mittlerweile 4 Jahrzehnte erfolgreich am Markt und derzeit tätig in 12 mittel- und osteuropäischen Ländern."

Bei Bramac geht es gemeinsam mit dem Kunden eine Softwareentwicklungsplattform und Laufzeitumgebung für eBusiness und Intranet Anforderungen zu evaluieren. Dabei sollte sich eine solche Plattform möglichst nahtlos - im Sinne der Laufzeitumgebung und der Möglichkeit einfach auf bestehende SAP Services zugreifen zu können - in die bestehende SAP Landschaft einfügen. Für die Intranetanwendungen von PC gestützten und mobilen (Blackberry, Nokia,...) Webanwendungen setzt man nun bei BRAMAC auf die SAP „Webdynpro for Java Technologie“. Diese Technologie ermöglicht es u.a. endgeräteeunabhängige komfortable Webanwendungen zu entwickeln, welche sehr ohne eine Integrationsmiddleware dazwischen - auf bestehende SAP Funktionalitäten und Daten zugreifen können. Noch ein wenig in der Zukunft, die Auswahl einer geeigneten Technologieplattform für die Kunden, Lieferanten und Partnerintegration. SAP NetWeaver auch in diesem Umfeld sehr gut geeignet zu sein, nur fehlt es derzeit an einem transparenten und vor allem für Österreich praktikablen Lizenzmodell.

### SNAP ist "SAP Master Data Management® Special Expertise Partner"



Durch die einheitliche Darstellung der Daten können Sie firmenübergreifende Geschäftsprozesse flexibel und kostengünstig abwickeln. Datenvereinheitlichung mit SAP NetWeaver bietet Ihrem Unternehmen folgende Vorteile:

- Bessere Entscheidungsfindung
- Erfolgreiche Vertriebs- und Marketingkampagnen dank fundierter Informationen
- Geringere Kosten dank effizienterer Logistikabwicklung
- Genaue Einhaltung von Vorschriften
- Bessere Einkaufskonditionen bei Lieferanten

SAP NetWeaver bildet die Grundlage, um die Stammdateninfrastruktur eines Unternehmens zu konsolidieren und konsistenter zu gestalten. Diese Weise kann Ihr Unternehmen Risiken senken, Kosten einsparen und sowohl die Kundenzufriedenheit als auch die Rentabilität steigern.

Mit der Ernennung zum „SAP Master Data Management Special Expertise Partner“ stehen Ihnen nun TOP-Spezialisten für Ihr Projekt zu

### Interaktive Formulare für IHRE Geschäftsszenarien? – TOP-Infoevent am 29.01.2008 ab 14 Uhr



Angeichts der Zunahme neuer Geschäftsprozesse und deren Nutzer haben SAP und Adobe Systems gemeinsam eine Lösung entwickelt. Unternehmen schnell und einfach interaktive Formulare erstellen und in ihren Geschäftsprozessen nutzen können: SAP Interactive For Adobe integriert interaktive PDF-Formulare unmittelbar in die Geschäftsprozesse Ihrer SAP-Anwendungen.

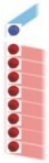
Bei dieser Infoveranstaltung von SNAP, r>it und SAP erwarten Sie:

- Live-Entwicklungen anhand derer wir mögliche Anwendungsgebiete vorstellen
- Erfahrungsbericht - wie ein Kunde das Projekt umgesetzt hat
- Technische Sicht auf Methoden, Entwicklungsumgebung und Infrastrukturkomponenten
- Adobe Print Forms - die alternative Formulartechnologie

Veranstaltungsort: SAP Österreich GmbH, Lassallestr. 7b, 1021 Wien (Österreich)

Die SAP-Online-Registrierung ist noch bis 23. Jänner möglich, gerne können Sie uns aber auch ein kurzes E-Mail mit Ihren Koordinaten schicken.

### SNAP Shot "Individualsoftwareentwicklung mit der SAP-Technologie CE7.1 Composition Environment" am 6. März 2008



Das SAP NetWeaver Composition Environment (SAP NetWeaver CE) ist eine integrierte Entwicklungs-, Modellierungs- und Laufzeitumgebung für Composite Applications – und eine der tragenden Säulen in der Umsetzung des Enterprise-SOA-Konzeptes von SAP. SAP NetWeaver CE ist die SAP Business Suite, die unseren Kunden als servicebasiertes Komplettpaket zu hoher Flexibilität und niedrigen Gesamtbetriebskosten Geschäftsanwendungen verhilft, um die Möglichkeit, diese Flexibilität auch bei der Erstellung von Composite Applications zu nutzen und ihrer Hilfe einen schnellen Mehrwert zu schaffen.

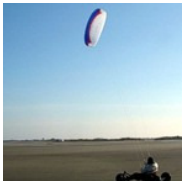
Als Teil von SAP NetWeaver verfügt das Composition Environment über alle Vorteile einer robusten Technologieplattform auf dem neuesten Stand. SAP NetWeaver CE ist für Entwickler, Business-Analysten und Geschäftsprozessexperten gedacht, und richtet sich gleichermaßen an SAP-Kunden, Partner und an SAP selbst, um Enterprise-SOA-basierte Composite Applications zu erstellen, zu modifizieren und auszuführen. SAP NetWeaver CE liefert dazu produktivitätssteigernde, schlanke und standardbasierte Werkzeuge und Frameworks.

Bitte merken Sie sich Donnerstag den 6. März 2008 (ganztägig) für diesen SNAP Shot vor.

Mit allen notwendigen Details zu dieser Veranstaltung versorgen wir Sie in den nächsten Tagen bzw. sind diese dann auch auf unserer Website zu finden.

Sie haben Interesse an dieser Veranstaltung teilzunehmen? Dann schicken Sie uns eine E-Mail.

### SNAP Shot „Mobile Applikationen mit SAP“ am 22. April 2008



Anhand realisierter Projekte präsentieren wir Ihnen, wie umfassend die Welt der „Mobilen Applikationen mit SAP“ sein kann. Die telepresenztische Erreichbarkeit ist zur Selbstverständlichkeit geworden. Aber immer häufiger verlangen Geschäftsprozesse nach einer permanenten Verfügbarkeit von Daten und kompletter Applikationen. Die daraus resultierenden Wettbewerbsvorteile liegen klar auf der Hand.

Die Veranstaltungsdetails finden Sie in den nächsten Tagen auf unserer Homepage.

Sie haben Interesse an dieser Veranstaltung? Dann schicken Sie uns eine E-Mail.

### Nachlese - e\_practice\_days November 2007



Ganz besonders erfolgreich verliefen die e\_practice\_days am 13. und 14. November 2007 im WIFI Wien - mehr als 250 registrierte Teilnehmer verliehen der Veranstaltung einen qualitativ hochstehenden Charakter. Im Rahmen der zum sechsten Mal stattfindenden e\_practice\_days wurden Entscheider aus diversen Fachabteilungen eingeladen, aus Fallbeispielen verschiedener Branchen neue Anregungen für das eigene Unternehmen zu gewinnen. Eine Vielzahl von Spezialisten und Ehrengästen sprachen über Ihre Erfahrungen im Spannungsfeld der IT.

Hier können Sie die weboptimierten Powerpoint-Präsentationen downloaden:

- 13. November 2007
- 14. November 2007
- SNAP Consulting – Projektleiter Andreas Scherf - Elektronischer Rechnungseingang beim Magistrat der Stadt Wien – MA 14-ADV

### ANECON Software Design und Beratung – Software Test & SAP Test



Die Einführung eines SAP-Systems impliziert umfangreiche Veränderungen der Organisation und der Systemlandschaft. In einem Releasewechsel muss eine reibungslose Abwicklung aller Geschäftsprozesse weiterhin garantiert bleiben. Dazu ist ein strukturierter, umfassender Testprozess unverzichtbar. Sichern Sie Ihre Geschäftsprozesse in einer komplexen SAP-Landschaft.

Das ANECON-Leistungsspektrum:

- Aufsetzen einer professionellen und umfassenden Testorganisation
- Gesamtentwicklung des Testprojektes als unabhängige Testexperten
- Sicherstellung eines qualitätsgesicherten Produktionseinsatzes
- Kommunikationsschnittstelle zur SAP-IT
- Evaluierung und Durchführung von automatisierten Tests

### Newsletter Hinweis

Dieser Newsletter kann jederzeit mit einer formlosen Mail an [office@snapconsult.com](mailto:office@snapconsult.com) bestellt bzw. abbestellt werden. Sollten Sie Probleme mit der Anzeige haben, schicken wir Ihnen auch gerne ein pdf-File zu. Die Newsletter-Services sowie unser News-Archiv finden Sie auch auf unserer Homepage.