

SAP Healthcare Academy

Geschäftsprozessmanagement im Gesundheitswesen

IT hilft Kosten sparen

Das Gesundheitswesen befindet sich in einem gewaltigen Umbruch. Immer höher werdenden **Qualitätsansprüchen** steht ein enormer Kostendruck gegenüber. Im Mittelpunkt stehen dabei **Prozesskennzahlen** wie Bettenreduktion im Krankenhaus, Personalbedarfsrechnung oder Effizienz der medizinischen und pflegerischen Leistung.

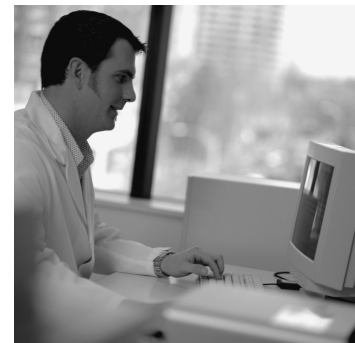
Damit wird neben der Qualität auch die Produktivität zu einer Überlebensfrage – vor allem im **interdisziplinären Zusammenspiel zwischen Ärzten, Pflege, Verwaltung und IT**. Aus diesem Zusammenspiel ergeben sich aber auch **neue Chancen**: So eröffnen sich neue Möglichkeiten der **kooperativen und übergreifenden Patientenversorgung** und damit der **Vernetzung von Versorgungseinrichtungen**. In nahezu in allen wichtigen Bereichen des Gesundheitssektors sind bereits **SAP-Lösungen** im Einsatz. Die meisten **Kern- und Supportprozesse** werden – jetzt oder in naher Zukunft – durch **SAP** unterstützt.

Organisations- und IT-Wissen, Know-How zur **Optimierung** der interdisziplinären Abläufe und **Geschäftsprozess-Verständnis** anhand von SAP-Lösungen sind damit auch Voraussetzung für einen Manager im Gesundheitswesen gehören. Darüber hinaus müssen auch **Beratungsunternehmen**, die ihre Leistungen im Healthcare Sector anbieten, ein detailliertes Verständnis der Prozesse des Gesundheitswesens ausweisen.

Die Zielgruppe der „SAP Healthcare Academy“

Der Lehrgang richtet sich an **Fach- und Führungskräfte** (2. und 3. Führungsebene) in Krankenhäusern, Krankenkassen und Unternehmen im Bereich Medizintechnik und Pharmazie. Darüber hinaus sollen **MitarbeiterInnen von Beratungsunternehmen**, die (SAP-)Projekte im Gesundheitswesen anbieten oder durchführen, an diesem Lehrgang teilnehmen.

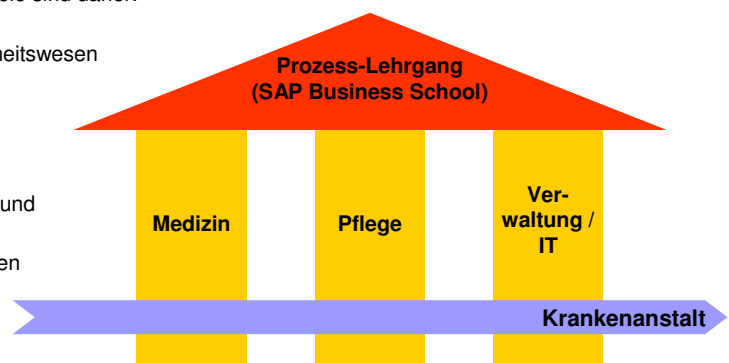
Gruppengröße: Mindestens 10, maximal 16 Teilnehmer.



Ziele des Lehrgangs

Inhalt des Lehrgangs ist der Einsatz von IT unter Berücksichtigung **von SAP Geschäftsprozessen** zur Steigerung der **Effizienz** und **Effektivität** von Gesundheitssystemen. Vor dem Hintergrund des steigenden Kostendrucks im Gesundheitswesen sollen die Teilnehmer lernen, wie SAP so eingesetzt werden kann, dass die **Prozesse im Gesundheitsbereich** effizient genutzt werden können. Die **SAP Healthcare Academy** beschäftigt sich ganzheitlich mit den interdisziplinären Prozessen in der Krankenhaus, ihrer Visualisierung, Optimierung und IT-Unterstützung. Ziele sind daher:

- gemeinsames Verständnis über die Prozesse im Gesundheitswesen (Aufbau und Semantik)
- Steigerung der Effizienz der eigenen Prozesse, damit verbunden Qualitätssteigerung und Kostenreduktion
- Umlegen und Anwenden dieses Prozessdenkens auf die eingesetzten SAP-Lösungen (IS-H, IS-H**MED*, BW, SEM und andere)
- Kennenlernen von Trends und Entwicklungen z.B. zu neuen Informationssystemen des Gesundheitswesens



Module und Inhalte der SAP Healthcare Academy

Business Process Toolbox 2 Tage

23.-24. Mai 2005

EUR 860,--

Theorie und Praxis zu modernem Geschäftsprozessmanagement:

- Das Denken in Prozessen
- Übersicht der prozessorientierten Unternehmensführung aus betriebswirtschaftlicher Sicht
- Visualisierung von Geschäftsprozessen (Beispiel: Diagonalmatrix)
- Prozessparameter (Prozesskosten, -durchlaufzeit, -qualität)
- Prozess- und Wertschöpfungskette, Prozessportfolio (Kern, unterstützend, strategisch, innovativ)
- Praktische Übungen und Case Studies zu Geschäftsprozessmanagement

Geschäftsprozesse Patientenverwaltung 3 Tage

27.-29. Juni 2005

EUR 1.290,--

Geschäftsprozesse der Patientenverwaltung und ihre Umsetzung in SAP-Lösungen:

- Terminplanung/Aufnahme, Verlegung, Entlassung
- Kostenübernahmeverfahren
- Gesetzliche Dokumentation (Diagnose, Leistungserfassung, Scoring)
- Patientenabrechnung, Elektronischer Datenaustausch (SV, Landesfonds)

Allgemeine Verwaltungs- prozesse 3 Tage

29.-31. August 2005

EUR 1.290,--

Prozesse der Krankenhauslogistik sowie Planungs- und Reportingprozesse und ihre Umsetzung in SAP-Lösungen:

- Krankenhauslogistik (Beschaffungsprozesse Medikamente, medizin. Material)
- Küche/Speisenanforderung
- Transparenz im Krankenhaus (Reporting, Planung, Balanced Scorecard etc.)
- Business Warehouse / SEM (Strategic Enterprise Management)

Medizinisch-pflegerische Prozesse 3 Tage

19.-21. September 2005

EUR 1.290,--

Medizinisch-pflegerische Prozesse und ihre Umsetzung in SAP-Lösungen:

- Visite
- Medizinische Besprechung (Morgenbesprechung, Röntgenbesprechung, Rehabbesprechung)
- Pflegedokumentation/Pflegeplanung
- Ambulanzmanagement
- Anforderung, Planung med. Leistungen (OP, Röntgen etc.),
- Medizinische Dokumentation

Informationssysteme des Gesundheitswesens 2 Tage

13.-14. Oktober 2005

EUR 860,--

Informationssysteme des Gesundheitswesens:

- Strategische IT Planung
- Balanced Scorecard
- Prozessarchitektur / Prozess-Controlling / Prozesse-Reife
- Service Mgmt und Service Mgmt Modelle (ITIL, COBIT)
- praktische Übungen

Informationsveranstaltung

Am **Dienstag, 15. März 2005, von 14.30 bis ca. 16.00 Uhr** findet eine **Informationsveranstaltung** zu diesem Lehrgang statt. Nach einem Impulsreferat werden die Ziele und Inhalte der Healthcare Academy im Detail vorgestellt, und im Anschluß freuen wir uns, Sie bei einem kleinen Buffet und Klosterneuburger Weinen verwöhnen zu dürfen.

Die Informationsveranstaltung findet an der SAP Business School, Albrechtsbergergasse 1, 3400 Klosterneuburg statt.

Der Eintritt ist kostenlos, wir ersuchen Sie jedoch um vorherige Anmeldung

Abschluss

Bei erfolgreichem Abschluss des gesamten Lehrgangs wird das **Zertifikat „SAP Business Process ManagerIn Healthcare“** verliehen.

Kosten

Bei Buchung des Gesamtlehrgangs (13 Tage) beträgt die Kursgebühr **nur EUR 5.200,-- je Teilnehmer**, inklusive Unterlagen und Pausengetränke.

Bei Buchung von Einzelmodulen sind die Kursgebühren wie folgt (alle Preise exkl. Ust.):

Business Process Toolbox	2 Tage	EUR	860,--
Prozesse Patientenverwaltung	3 Tage	EUR	1.290,--
Allgemeine Verwaltungsprozesse	3 Tage	EUR	1.290,--
Medizinisch-pflegerische Prozesse	3 Tage	EUR	1.290,--
Informationssysteme des Gesundheitswesens	2 Tage	EUR	860,--

Kursort, Kontakt und Anmeldung

SAP Business School Vienna

Albrechtsbergergasse 1

3400 Klosterneuburg

T: (+43) 2243 37080-0

business-school-vienna@sap.com

www.business-school-vienna.com

Ihr Ansprechpartner



DI Gerhard Stefan

T.: (+43) 2243 37080 13

F: (+43) 2243 37080 370

M: gerhard.stefan@sap.com