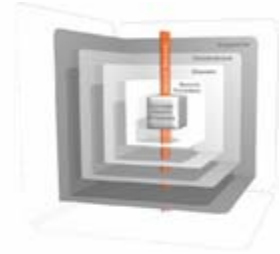


update

Erfolgreiche SAP NetWeaver® Zertifizierungsbegleitung für update.seven ERP Connector



Zur Integration der CRM-Suite update.seven mit SAP ERP® entwickeln die update software AG und SNAP Consulting gemeinsam den update.seven ERP Connector. Die nahtlose Kopplung beider Systeme und die bidirektionale Interaktion der Systemkomponenten sorgen für optimale Prozessläufe zwischen CRM- und ERP-System. Die SAP NetWeaver®-Zertifizierung gelingt bereits beim ersten Anlauf und die flexiblen Integrationsansätze erlauben zudem eine rasche und problemlose Implementierung und Erweiterung.

@ Über update:

Als Anbieter branchenorientierter CRM-Lösungen genießt die update software AG seit über 19 Jahren das Vertrauen ihrer Kunden und Partner. Das börsennotierte Unternehmen mit Stammsitz in Wien arbeitet in acht europäischen Niederlassungen und gemeinsam mit zahlreichen strategischen Partnern wie Sensix, Siemens SBS, Softlab, Atos Origin oder Hewlett Packard europaweit am Erfolg seiner Kunden. Mit langjähriger Erfahrung unterstützt update die schnelle und flexible Optimierung von Vertriebs-, Marketing- sowie Serviceprozessen international agierender Unternehmen. Über 150.000 zufriedene Benutzer in rund 1.200 Betrieben weltweit – da-

runter 3M, Canon, AstraZeneca, LBS Nord, DuPont, Magna Steyr, Pernod Ricard u.v.m. – sind schon lange von der update-CRM-Lösung überzeugt und sichern dem Unternehmen seit vielen Jahren mit Ihrem Vertrauen einen Spitzenplatz am CRM-Markt.

@ Der ERP Connector:

Der update.seven ERP Connector ermöglicht die nahtlose Integration der CRM-Suite update.seven mit jeder SAP ERP®-Lösung. Der in Kooperation von update und SNAP Consulting entwickelte Connector wurde jetzt erfolgreich für SAP NetWeaver® zertifiziert. Die erste Version führt sowohl im synchronen als auch im asynchronen

Modus eine bidirektionale, fehlertolerante Synchronisierung der Einheit „Business Partner“ zwischen dem CRM und SAP ERP® 2005 ein. Fehlerbenachrichtigungen werden dem Benutzer in Echtzeit über Popup-Fenster angezeigt. Als Middleware für das zertifizierte Paket wurde SAP XI® 3.0 verwendet.

@ Die Vorgeschichte:

Die SAP®-Zertifizierung stellt für Unternehmen, deren Kerngeschäft keinen direkten SAP®-Bezug hat, meist eine Herausforderung auf unbekanntem Terrain dar. update entschied sich daher für die professionelle Begleitung und Betreuung durch einen versierten SAP® Service Partner. SNAP Consulting überzeugte dabei mit bereits zahlreichen erfolgreich durchgeführten Zertifizierungen sowie langjähriger Erfahrung in der Integration von update-Produkten mit SAP®. Gemeinsame Sales-Aktivitäten und Qualitätssicherungsaufgaben in kooperativen SAP®-Integrationsprojekten sorgten zudem für weitere Win-Win-Situationen bei update und SNAP Consulting.

@ Das Projekt:

Das ERP Connector-Projekt wurde in drei Phasen abgewickelt:

- 1.) Pflichtenheft & SAP®-Verträge
- 2.) SAP®-Infrastruktur
- 3.) SAP®-Zertifizierung

